

metaUX

Logical Basis

UX

유니크한 감성 만족을 얻고자 하는 **meta UX** 의
서비스 기획과 사용자의 직관적이며 합리적인 경험은
논리적 UT를 통해 최적의 UX결과물을 도출합니다.

UT Usability Test
사용자 행동을 관찰하여
서비스의 사용성 분석

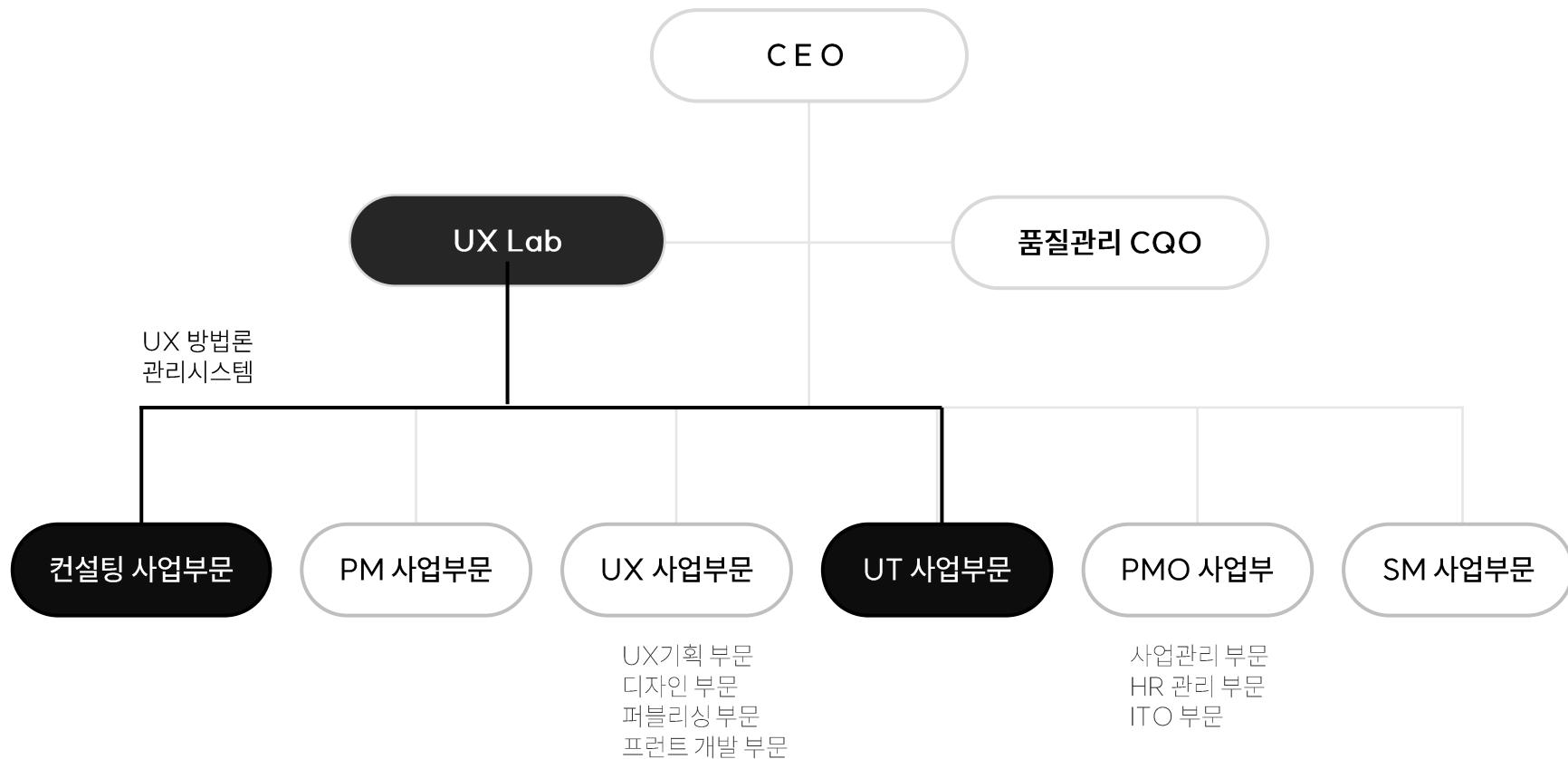
About Us

UT Based — UX | CX | BX Consultancy

우리는 한결같이 사용자 관점의 단순 명료한 편의성을 최우선으로 서비스 기획에 다가서고 있으며 합리적인 사용자 경험을 끊임없이 제시하는 UX/UT 전문 컨설턴시입니다.

Company	<u>meta UX</u> 주식회사 메타유엑스
CEO	이상진 서효석
Employee	32명
Address	서울시 강서구 양천로 551-24 한화비즈메트로 402호
Contact	010.3760.6301 (UX Consultant Div.)
Website	metaux.net metauxlab.com
Relevant	MASSTIGE UX Lab

Organization



Single Track

UX 전문가들로 구성된 컨설팅-구축-운영 전 분야의
프로세스를 하나의 체계로 아우르는 Agile Process

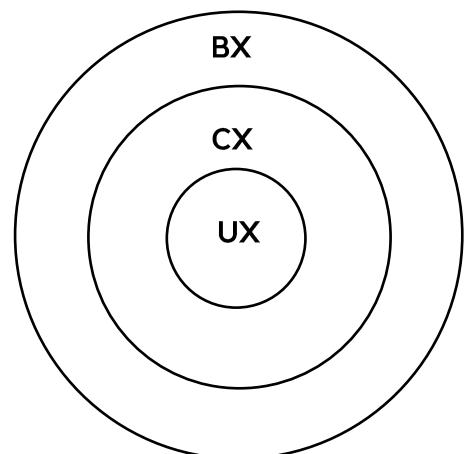
70% 정직원

사업 투입 인력과 사업 관리 조직의 정규직 비중도를
70% 이상으로 확보하여 안정적이고 유기적인 업무 수행

UX Methodology

고객 관점의 현실적인
사용자 편의성에 대한
리서치를 통해 개선된
편의성을 구현합니다.

Jakob Nielsen의 10가지 사용성 평가 준용



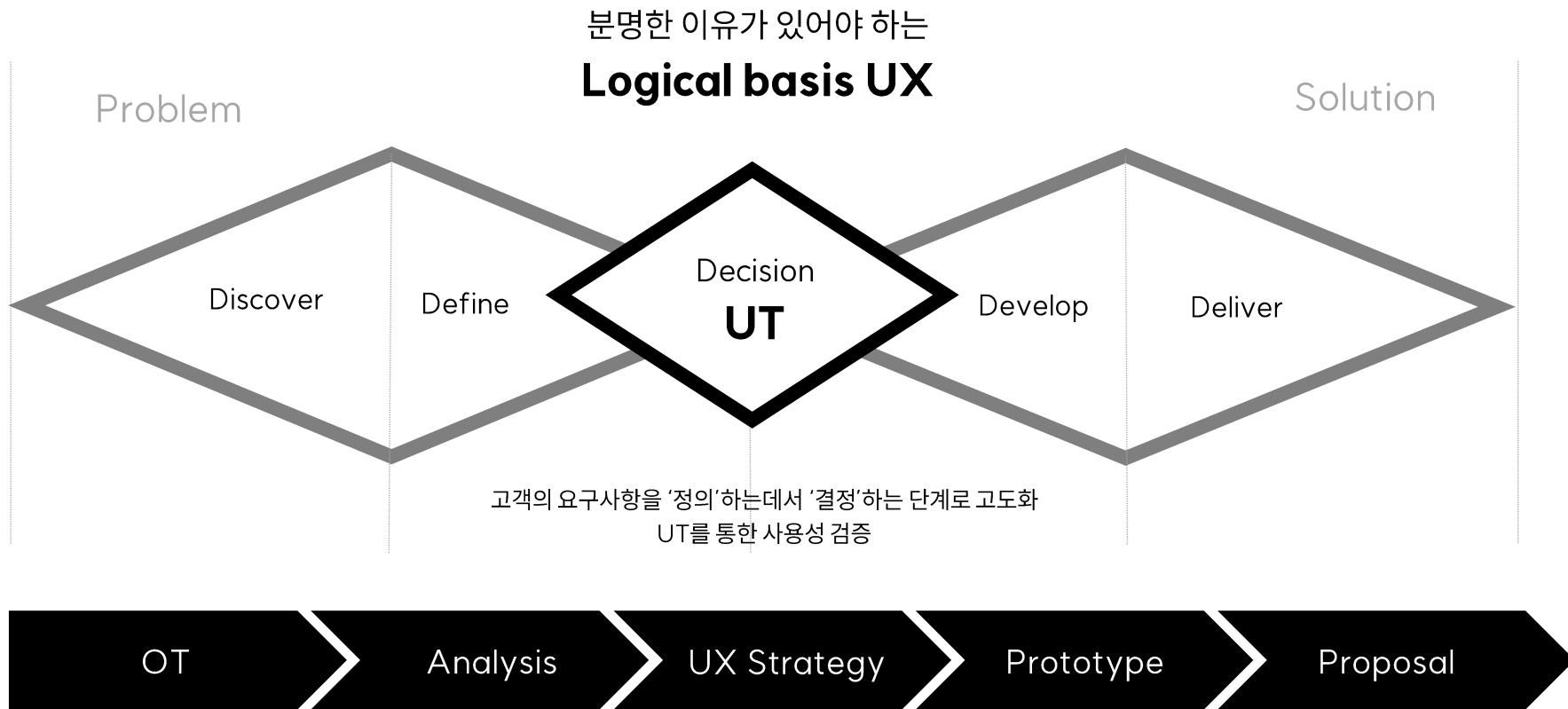
eFinance
eBrand
eCommerce
eAdmin

-
- 01 시스템 환경의 시각화
- 02 현황과 부합하는 시스템 기획
- 03 사용자 제어와 편의성
- 04 일관성과 표준을 준수
- 05 위험요소의 사전 방지
- 06 유추보다는 직관적 인식
-
- 07 사용의 유연성과 효율성
- 08 심미적이며 간결한 디자인
- 09 오류발생시 사용자 문제 파악과 수정
- 10 쉽고 편리한 도움말 제공
-

Workshop with


UT Methodology

Double Diamond Process Advancement



TF팀 구성 고객사 요구사항 이해 수행방안과 산출물 정의

UI/UX 사용성 진단
Usability Test
사용자 이용형태 및 Needs
유사/동종업계 분석
자사 서비스 분석
UI/UX/기술 트렌드 분석

UX 고도화/개선 전략
신규 UX 모델링
핵심 UX 시나리오 구성
최적화한 UI 전략 수립
브랜드 경험과 일관된 UI 정의
UT를 통한 사용성 강화

시연 시나리오 및 화면 설계 화면 디자인 인터렉션 설계 및 구현

UI/UX 보고서 프로토타입 시연

UT Process

Usability Test Instance

To Be Purpose



AI-based Research



User Research



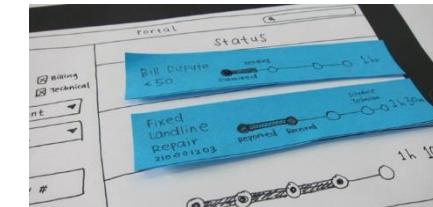
Test Scenario



AI-based Research



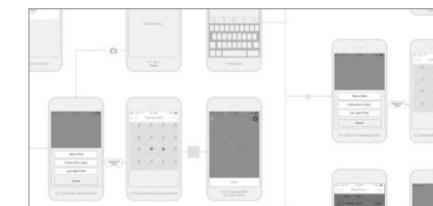
Prototype Modify



Insight Report



UT Improvement



S기업 업무시스템 UX개선 UT 적용 사례

Relationship

Client Partner

고객의 비즈니스
관점을 정확하게
파악하고 구체화
하여 레퍼런스를
공고히 다집니다.

효과적인 UX 프로세스 구현 사례

UX Cooperative

LG CNS

SAMSUNG SDS

IBM

SK Inc.
AX

Deloitte

eFinance

MIRAE ASSET
미래에셋대우

BCcard

우리은행

KB 라이프

standard
chartered
SC제일은행

eCommerce

emart

NH NongHyup

HANSEM

SSGmarket

SAMSUNG
제일모직

eBranding

LOTTE

posco

MBC

HYOSUNG

aegeung

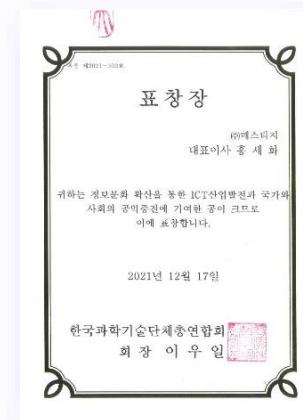
Official UX Awards



WA 2022 i-awards 공공프로모션분야 대상



WA 2022 i-awards 제품일반분야 최우수상



KOEST 2021 ICT 한국과학기술단체 총연합회 표창



WA 2021 i-awards 프랜차이즈분야 최우수상



WA 2021 i-awards 사회공헌분야 최우수상

UX 프로젝트 성공 사례

고객과 함께하는
성과와 그에 따른
피드백은 우리를
더욱 견고히 하는
핵심 전략입니다.

Official UX Awards



과학기술정보통신부 장관상
전자상거래서비스분야 대상

온라인마케팅분야 금상
(2024)

UIUX디자인부문 금상
(2024)

e-비즈니스부문 금상
(2024)

크리에이티브부문 대상
(2024)



UX 프로젝트 성공 사례

고객과 함께하는
성과와 그에 따른
피드백은 우리를
더욱 견고히 하는
핵심 전략입니다.



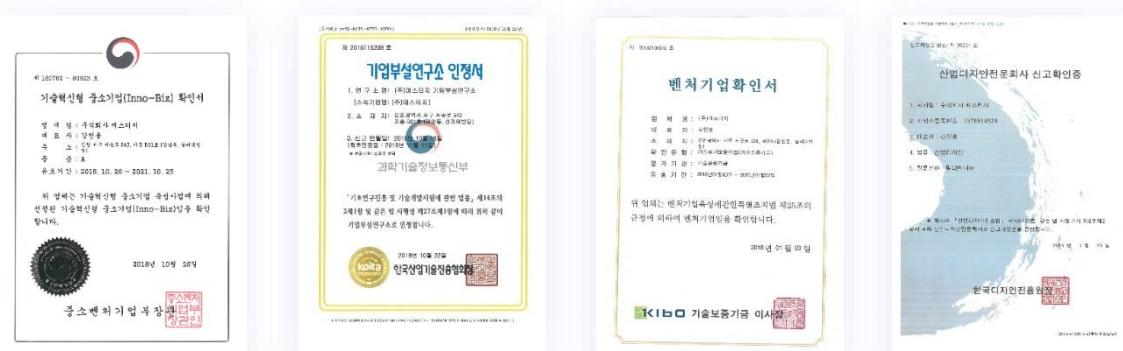
e-비즈니스 은상
(2021)

디지털 컨텐츠 솔루션부문
은상 (2021)

UIUX디자인부문 금상
(2021)

e-커머스부문 대상
(2021)

State Certification



기술혁신형 중소기업 확인서

기업부설연구소 인정서

벤처기업 확인서

산업디자인전문회사
신고확인증

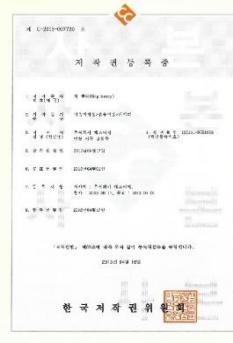
소프트웨어사업자
신고확인서



직접생산확인증명서



청년친화강소기업선정서



저작권등록증
빅핸디



저작권등록증
러브핸디



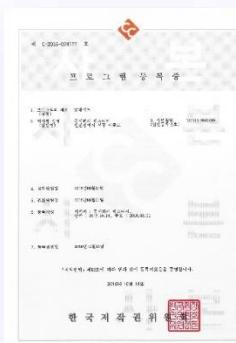
저작권등록증
론게이트

공식 인증 현황

고객과 함께하는
성과와 그에 따른
피드백은 우리를
더욱 견고히 하는
핵심 전략입니다.



품질경영시스템인증서



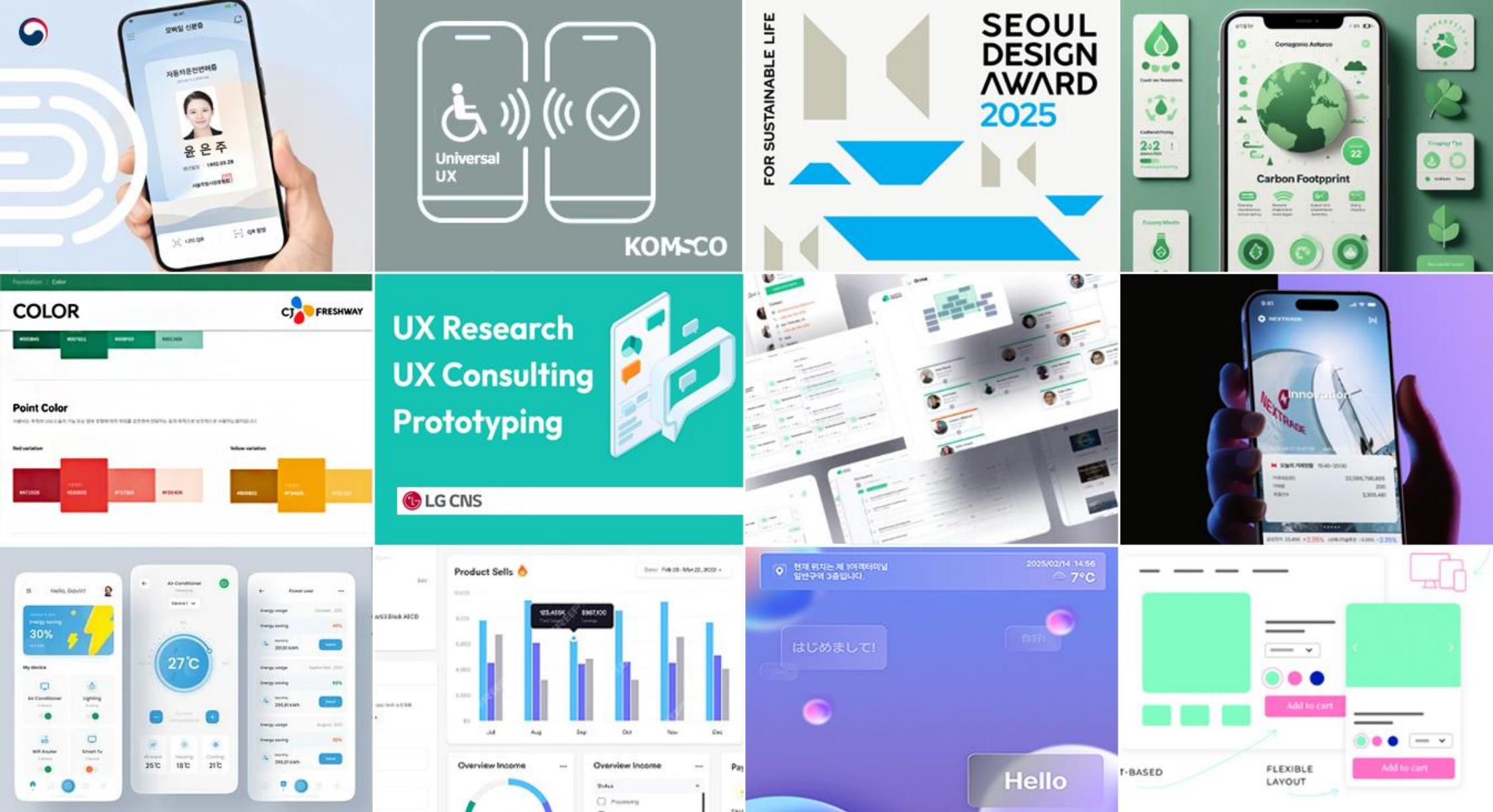
프로그램등록증
굿레이트



프로그램등록증
소중한식탁



KISE 회원증



UX|UT 구현 및 개선 UX|UT Props

UX UT 구현 및 개선

행안부 모바일신분증 UX구축

CJ프레시웨이 주문 UX 개선

환경부 에너지관리 UX 개선

장애인신분증 UX개선

LG CNS UX 컨설팅

생명보험협회 UX개선

서울디자인재단 UX개선

SK이노베이션 업무 UX 개선

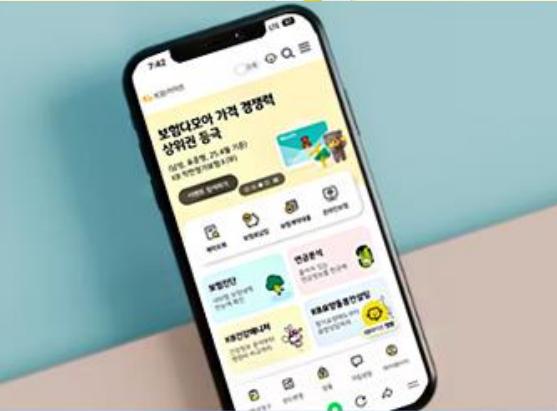
인천공항 AI 기반 UX개선

환경관리공단 UX 개선

NXT 시세정보 UX 구축

방통대 학사정보 UX개선

업무 관련 UX 개선은 고객사의 요청으로 화면 디자인 비공개



eFinance

금융 서비스 부문

신한라이프 UMS 참여

KB라이프 사전신의 UX

미래에셋 M.all 개선

올크레딧 UI/UX 개선

프리드라이프 e청약 구축

KB캐피탈 비대면 개선 참여

나이스신용 페이먼트 개선

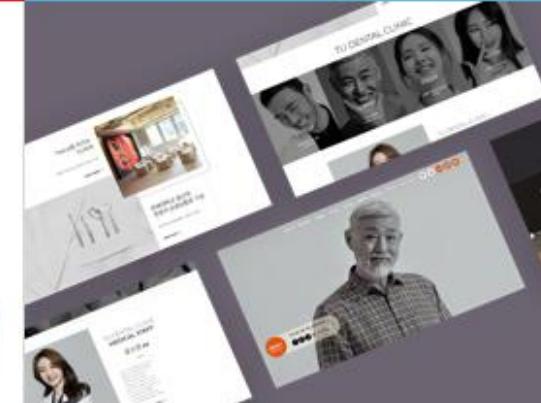
BC카드 기업서비스 개선

유안타증권 MTS UX개선

생명보험협회 내보험 개선

키움증권 MTS UX개선

씨티카드 발급 시스템



eBranding

기업 / 브랜드 부문

삼성 노블카운티 구축

굿피플 NGO 웹사이트

애경 브랜드 포털

셀리턴 브랜드 사이트

더밴티 브랜드 사이트

팀앤팜스 웹사이트

한샘 서비스센터 개선

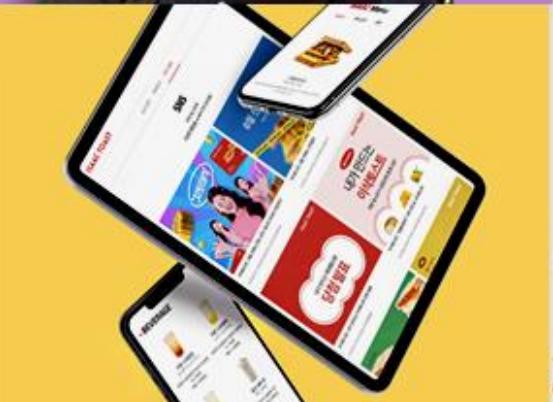
롯데제과 브랜드 포털

이삭토스트 브랜드 사이트

포스코 경제연구소 포털

삼천리자전거 웹사이트

미래에셋 브랜드 사이트



eCommerce

유통 / 쇼핑 부문

한샘 인테리어 B2B 개선

SSG 브랜드 기획전

농협카드 채움샵 쇼핑몰

팀앤팜스 주문 시스템

제일모직 브랜드 기획전

우체국쇼핑 UX개선

코지마 e커머스 구축

차앤박 코스마틱 쇼핑몰

Lfmall CNP 브랜드몰

요거프레스 주문시스템

이마트 트레이더스 개선

코코도르 쇼핑몰



KOSME
중소벤처기업진흥공단



all ways INCHEON
모든 길은 인천으로 통한다



행정안전부

Ministry of the Interior and Safety



보건복지부



교육부



eGovernment

공공 서비스 부문

대한상공회의소

중소기업진흥공단

인천시청

한국환경공단

한국생산성본부

문화체육관광부

행정안전부 지자체

보건복지부 매디케어

교육부

여성가족부 청소년재단

경기도청

한국방송통신대학교

Be used, UX

metaUX의 서비스 기획과 구현에는 명료한 이유와 그에 따른
방향성이 제시됩니다. 공급자를 위한 관리자 관점보다 수용자 중심의
사용자 관점에서 구현되는 분명한 쓰임이 우리의 최대 가치입니다.

thanks@
metauxlab.
com

UX UT Consultation
010) 3760-6301
thanks@metauxlab.com

meta UX